LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Jodel	Customer Relationship Management by Using Objective Mairts Method to Survey						
Name & According to the	Customer Satisfaction						
Nama Pemelia	Humuntal Rumapea, Mikha Prakipusa, Yolanda Yulianti Pratiwi Rumapea,						
Jurrilah Permilia	Fati Gratianus Nafiri Larosa, Margaretha Yohanna						
- decision of Considering	6 (enam)						
Status Pengusul	Perulis Pertama						
Mornitas Jurnal Ilmiah							
	a. Nama Jurnal	2019 International Conference of Computer Science and Information Technology (ICoSNIKOM) 2020 IEEE.					
	b. Edis (bulse to						
	c Penerbit						
	d Jumlah halam	an 5					
	e. Alamat URL						
Hasil Penilaian Peer Re	☐ Jurnal Ilmiah	Nasional Terak Nasional tidak	Terakreditasi				
		NI	NILAI MAKSIMAL JURNAL ILMIAH				
KOMPONEN YANG DINILAI		Internasional	Nasional	Nasional/	Nilai Akhir		
		Internasional	Terakreditasi	Nasional	Yang		
		Bereputasi		DOAJ, CABI, COPERNICUS	Diperoleh		
 a. Kelengkapan unsur isi artikel (10 %) 		3	-		28		
b Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)		9	-	-	8,8		
c. Kecukupan dan kemutahiran data /				1			
informasi dan metodologi (30 %)		9	_	-	8,8		
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit		9	-	-	و		
(30 %)							
Total = 100 %		30	-	-	29.4		
Nilai Pengusul Catatan Penulaian artikel oleh Reviewer				29,4 × 60 %	17.6		
	CRM nya Sudah	bagus			,		

Medan, 10 Maret 2021 Reviewer 1,

Dr. Poltak Sibombing, M.Kom. NIDN: 10017036205

Jafung : Lektor Kepala

Unit Kerja : Fasilkom Tl USU Bidang : Ilmu Komputer

LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul : Customer Relatio	Customer Relationship Management by Using Objective Matrix Method to Survey							
Nama Penulis : Humuntal Rumap	Customer Satisfaction Humuntal Rumapea, Mikha Prakqusa, Yolanda Yulianti Pratiwi Rumapea, Fati Gratianus Nafiri Larosa, Margaretha Yohanna							
Jumlah Penulis 6 (enam)	6 (enam)							
(Cinali)	Penulis Pertama							
Identitas Jurnal Ilmiah								
a. Nama Ju b. Edisi (bu c. Penerbit d. Jumlah h e. Alamat U Kategori publikasi jumal ilmiah ☑ Jumal I ☐ Jumal I	and Info dan/tahun) : 2020 : IEEE dalaman : 5	ormation Techn resplore ieee org/doc reditasi	nference of Comp ology (ICoSNIKO					
That I Childran I CCI Review	N. C.	1 41 1/4 1 5 6 1 1 / 4	I BERNAL BAR					
KOMPONEN YANG DINILAI	International International Bereputati	National Terakreditata	A. JURNAL ILMI/ Nasional/ Nasional terindex di DOAJ, CABI, COPERNICUS	Nilai Akhir Yang Diperoleh				
 Kelengkapan unsur isi artikel (10 %) 	3		The second second second second second second	2,8				
 Ruang lingkup dan kedalaman pembah 	asan G		The state of the s	ACTION OF THE PARTY OF THE PART				
(30 %)	7			8,5				
 Kecukupan dan kemutahiran data / informasi dan metodologi (30 %) 	9			8,8				
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerb (30 %)	ы 9		The state of the s	8.9				
Total = 100 %	30	ADDING TO REAL PROPERTY OF THE PARTY OF THE	The state of the s	70				
Nilai Pengusul	M		00 / 6	-				
Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer	CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE	No. of the last of	29460	-17-4				
Nilai Pengusul Catatan Penulaian artikel oleh Reviewer - Cuffort don holifa Melakukan Survey Pendobatan Mak	n im dopo popularios f	ot dikap polangea-	ton dala.					

Medan, 22 Maret 2021 Reviewer 2,

Darwis R. Manalu, S.Kom, M.Kom.

NIDN: 0010047606 Jafung: Lektor Kepala Unit Kerja: FIKOM-UMI Bidang: Bmu Komputer